

คู่มือมาตรฐานการให้บริการ สถานีตำรวจภูธรท่าตูม

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	1. รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด 2. แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ 3. กระตือรือร้น ห่วงใย ใจอาสาสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	1. วางตัวเป็นกลาง ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น 3. กระชับ รัดกุม ไม่กล่าวโทษ ดำเนินผู้มารับบริการ 5. เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ
ทบทวนรายละเอียด		1. อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด 2. ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ 3. ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย
แนะนำช่องทาง การติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้า ของคดีได้ตลอด	1. แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่กำหนด

